

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий  
МАДОУ – детским садом № 165  
Г. П. Кулакова  
01 июля 2021 г.

ОТЧЕТ  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение – детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников № 165**

за 1 полугодие 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	<ul style="list-style-type: none"><li>• Откорректировать информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (наименование и места нахождения структурных подразделений (органов управления)</li></ul>	до 15.02.2020	ответственный за ведение сайта воспитатель Чижова А.В.	<a href="https://165.tvoysadik.ru/sveden/struct">https://165.tvoysadik.ru/sveden/struct</a>	редактировано 01.07.2021

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Откорректировать информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии).</li> <li>• Обновить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> </ul>			<a href="https://165.tvoysadik.ru/sveden/eduStandarts">https://165.tvoysadik.ru/sveden/eduStandarts</a>  <a href="https://165.tvoysadik.ru/sveden/budget">https://165.tvoysadik.ru/sveden/budget</a>	
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной орга-низации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»</li> </ul>	до 01.06.2020	ответственный за ведение сайта воспитатель Чижова А.В.	<a href="https://165.tvoysadik.ru/?section_id=4">https://165.tvoysadik.ru/?section_id=4</a>	редактировано 01.07.2021
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Разместить на официальном сайте в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план и отчет по итогам НОК в 2019 году</li> <li>• Разместить на главной странице официального сайта образовательной организации банер с приглашением оставить</li> </ul>	до 01.03.2020	ответственный за ведение сайта воспитатель Чижова А.В.	<a href="https://165.tvoysadik.ru/?section_id=100">https://165.tvoysadik.ru/?section_id=100</a>  <a href="https://165.tvoysadik.ru/">https://165.tvoysadik.ru/</a>	редактировано 01.07.2021

	отзыв на официальном сайте bus.gov.ru				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обеспечить наличие и доступность питьевой воды</li> </ul>		зам.зав. по АХЧ Палкина Н.А.	Обеспечено наличие и доступность питьевой воды	01.07.2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> <li>наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>наличие сменных кресел-колясок</li> <li>наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в образовательной организации</li> </ul>	при капитальном ремонте либо выделении целевого финансирова- ния	заведующий Кулакова Г.П. зам.зав.по АХЧ Палкина Н.А.	при капитальном ремонте либо выделении целевого финансирования	---

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<ul style="list-style-type: none"> <li>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	при выделении целевого финансирования	заведующий Кулакова Г.П.	при капитальном ремонте либо выделении целевого финансирования	---
---	--	---------------------------------------	--------------------------	--	-----

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников		постоянно	заведующий Кулакова Г.П.	поддержание культурно-этической среды в МАДОУ; проведение групповых и персональных бесед с сотрудниками по вопросам соблюдения служебной этики	С 15.01.2020 постоянно
---	--	-----------	--------------------------	--	------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию		постоянно	заведующий Кулакова Г.П.	информирование родителей о деятельности МАДОУ, посредством размещения актуальной информации на сайте МАДОУ, аккаунте Инстаграм @detsad165ekb, на родительских собраниях	С 15.01.2020 постоянно
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации		июнь 2020	заведующий Кулакова Г.П.	опрос родителей о необходимости введения платной услуги «Группа продленного дня» - услуга не востребована на постоянной основе и не рентабельна	01.07.2021