

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий
МАДОУ – детским садом № 165
Г. П. Кулакова
31.12.2020

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение – детский сад общеразвивающего вида с
приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников № 165**

за 2 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	• Откорректировать информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (наименование и места нахождения структурных подразделений (органов управления)) • Откорректировать информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). • Обновить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	до 15.02.2020	ответственный за ведение сайта воспитатель Колтышева В.Д.	https://165.tvoysadik.ru/sveden/struct https://165.tvoysadik.ru/sveden/eduStandarts https://165.tvoysadik.ru/sveden/budget	редактирован о 01.12.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образова-тельной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимо-действия с получателями услуг и их функционирование	• Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	до 01.06.2020	ответственный за сайт Колтышева В.Д.	https://165.tvoysadik.ru/?section_id=4	редактирован о 01.12.2020

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	- Разместить на официальном сайте в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план и отчет по итогам НОК в 2019 году - Разместить на главной странице официального сайта образовательной организации банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	до 01.03. 2020	ответственный за сайт Колтышева В.Д.	https://165.tvoyasadik.ru/?section_id=100 https://165.tvoyasadik.ru/	редактирован о 01.12.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды		зам.зав. по АХЧ Палкина Н.А.	Обеспечено наличие и доступность питьевой воды	15.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	при капитальном ремонте либо выделении	заведующий Кулакова Г.П. зам.зав.по АХЧ Палкина Н.А.	при капитальном ремонте либо выделении целевого финансирования	---

	• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	целевого финансирования			
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	при выделении целевого финансирования	заведующий Кулакова Г.П. зам.зав.по ВМР Степанова И.Л.	при капитальном ремонте либо выделении целевого финансирования	---

	знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников		постоянно	заведующий Кулакова Г.П.	поддержание культурно-этической среды в МАДОУ; проведение групповых и персональных бесед с сотрудниками по вопросам соблюдения служебной этики	С 15.01.2020 постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности		постоянно	зам.зав.по ВМР Степанова И.Л.	информирование родителей о деятельности	С 15.01.2020 постоянно

условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию				МАДОУ, посредством размещения актуальной информации на сайте МАДОУ, аккаунте Инстаграм @detsad165ekb, на родительских собраниях	
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации		июнь 2020	зам.зав.по ВМР Степанова И.Л.	анкетирование родителей о необходимости введения платной услуги «Группа продленного дня»	01.10.2020