

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий
МАДОУ – детским садом № 165
Г. П. Кулакова
01 июня 2020 г.

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение – детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников № 165

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	<ul style="list-style-type: none"> • Откорректировать информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (наименование и места нахождения структурных подразделений (органов управления) • Откорректировать информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). • Обновить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 	до 15.02.2020	ответственный за ведение сайта воспитатель Колтышева В.Д.	https://165.tvoysadik.ru/sveden/struct https://165.tvoysadik.ru/sveden/eduStandarts https://165.tvoysadik.ru/sveden/budget	редактировано 01.06.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимо-действия с получателями услуг и их функционирование	<ul style="list-style-type: none"> • Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» 	до 01.06.2020	ответственный за сайт Колтышева В.Д.	https://165.tvoysadik.ru/?section_id=4	редактировано 01.06.2020

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	<ul style="list-style-type: none"> Разместить на официальном сайте в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план и отчет по итогам НОК в 2019 году Разместить на главной странице официального сайта образовательной организации банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru 	до 01.03.2020	ответственный за сайт Колтышева В.Д.	https://165.tvoysadik.ru/?section_id=100 https://165.tvoysadik.ru/	редактирован о 01.06.2020
--	--	---------------	---	--	------------------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг	<ul style="list-style-type: none"> Обеспечить наличие и доступность питьевой воды 		зам.зав. по АХЧ Палкина Н.А.	Обеспечено наличие и доступность питьевой воды	15.01.2020
--	--	--	---------------------------------	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) 	при капитальном ремонте либо выделении	заведующий Кулакова Г.П. зам.зав.по АХЧ Палкина Н.А.	при капитальном ремонте либо выделении целевого финансирования	---
--	--	--	---	--	-----

	<ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	целевого финансирования			
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации 	при выделении целевого финансирования	заведующий Кулакова Г.П. зам.зав.по ВМР Степанова И.Л.	при капитальном ремонте либо выделении целевого финансирования	---

	<p>знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <ul style="list-style-type: none"> • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников		постоянно	заведующий Кулакова Г.П.	поддержание культурно-этической среды в МАДОУ; проведение групповых и персональных бесед с сотрудниками по вопросам соблюдения служебной этики	C 15.01.2020 постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности		постоянно	зам.зав.по ВМР Степанова И.Л.	информирование родителей о деятельности	C 15.01.2020 постоянно

условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию				МАДОУ, посредством размещения актуальной информации на сайте МАДОУ, аккаунте Инстаграм @detsad165ekb, на родительских собраниях	
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации		июнь 2020	зам.зав.по ВМР Степанова И.Л.	анкетирование родителей о необходимости введения платной услуги «Группа продленного дня»	01.06.2020