

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий
МАДОУ – детским садом № 165
Г. П. Кулакова
01 июня 2020 г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение – детский сад общеразвивающего вида с
приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников № 165**

за 1 полугодие 2020 года

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |

| | | | | | |
|--|---|----------------|---|---|---------------------------|
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации | <ul style="list-style-type: none"> • Откорректировать информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (наименование и места нахождения структурных подразделений (органов управления)) • Откорректировать информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). • Обновить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | до 15.02. 2020 | ответственный за ведение сайта воспитатель Колтышева В.Д. | https://165.tvoysadik.ru/sveden/struct https://165.tvoysadik.ru/sveden/eduStandarts https://165.tvoysadik.ru/sveden/budget | редактирован о 01.06.2020 |
| Обеспечить наличие на официальном сайте образова-тельной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимо-действия с получателями услуг и их функционирование | <ul style="list-style-type: none"> • Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» | до 01.06. 2020 | ответственный за сайт Колтышева В.Д. | https://165.tvoysadik.ru/?section_id=4 | редактирован о 01.06.2020 |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|---------------------------|
| Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации | <ul style="list-style-type: none"> Разместить на официальном сайте в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план и отчет по итогам НОК в 2019 году Разместить на главной странице официального сайта образовательной организации банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru | до 01.03. 2020 | ответственный за сайт Колтышева В.Д. | https://165.tvoyasadik.ru/?section_id=100 https://165.tvoyasadik.ru/ | редактирован о 01.06.2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Улучшить условия комфортности оказания услуг | <ul style="list-style-type: none"> Обеспечить наличие и доступность питьевой воды | | зам.зав. по АХЧ Палкина Н.А. | Обеспечено наличие и доступность питьевой воды | 15.01.2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Повысить уровень доступности услуг для инвалидов | <ul style="list-style-type: none"> наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) | при капитальном ремонте либо выделении | заведующий Кулакова Г.П. зам.зав.по АХЧ Палкина Н.А. | при капитальном ремонте либо выделении целевого финансирования | --- |

| | | | | | |
|---|---|---------------------------------------|---|--|-----|
| | <ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации | целевого финансирования | | | |
| Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации | при выделении целевого финансирования | заведующий Кулакова Г.П. зам.зав.по ВМР Степанова И.Л. | при капитальном ремонте либо выделении целевого финансирования | --- |

| | | | | | |
|--|---|-----------|-------------------------------|--|------------------------|
| | <p>знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <ul style="list-style-type: none"> • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | | постоянно | заведующий Кулакова Г.П. | поддержание культурно-этической среды в МАДОУ; проведение групповых и персональных бесед с сотрудниками по вопросам соблюдения служебной этики | С 15.01.2020 постоянно |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Повысить уровень удовлетворенности | | постоянно | зам.зав.по ВМР Степанова И.Л. | информирование родителей о деятельности | С 15.01.2020 постоянно |

| | | | | | |
|--|--|-----------|-------------------------------|---|------------|
| условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию | | | | МАДОУ, посредством размещения актуальной информации на сайте МАДОУ, аккаунте Инстаграм @detsad165ekb, на родительских собраниях | |
| Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации | | июнь 2020 | зам.зав.по ВМР Степанова И.Л. | анкетирование родителей о необходимости введения платной услуги «Группа продленного дня» | 01.06.2020 |