

Отчет за 2 полугодие 2023 г.

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад комбинированного вида № 165

(наименование образовательной организации)  
на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

| № п/п                                                                                              | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                                                                              | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                    |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Фактический срок реализации |
| 1                                                                                                  | 2                                                                                                            | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4                                    | 5                                                                            | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 7                           |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                             |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность                    |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                             |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                               |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                             |
| 1                                                                                                  | Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)                 | Приобрести переносной пандус для обеспечения беспрепятственного доступа в здание МАДОУ маломобильных граждан                                                                                                                                                                                                                                                                      | 01.12.2023                           | Кулакова Галина Петровна заведующий                                          | Приобретен переносной пандус для обеспечения беспрепятственного доступа в здание МАДОУ маломобильных граждан                                                                                                                                                                                                                                                          | 01.11.2023                  |
| 2                                                                                                  | Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов                                               | Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания для маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов. Включить в план работы курсы повышения квалификации для педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов. | 01.12.2023                           | Кулакова Галина Петровна заведующий                                          | На первом этаже образовательной организации организована группа пребывания для маломобильных детей, организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, проведено обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов. Педагоги образовательной организации прошли курсы повышения квалификации по сопровождению детей-инвалидов. | 01.11.2023                  |
| 3                                                                                                  | Отсутствие в образовательной организации поручней                                                            | Установить поручни при входе в группу и санитарно-гигиенических помещений, рассчитанных для маломобильных граждан                                                                                                                                                                                                                                                                 | 01.12.2023                           | Кулакова Галина Петровна заведующий                                          | Установлены поручни при входе в группу и в санитарно-гигиеническом помещении, рассчитанном для маломобильных граждан                                                                                                                                                                                                                                                  | 01.11.2023                  |
| 4                                                                                                  | Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов                                         | Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания для маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками                                                                                                                                                                                                        | 01.12.2023                           | Кулакова Галина Петровна заведующий                                          | На первом этаже образовательной организации организована группа пребывания для маломобильных детей, организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками                                                                                                                                                                                            | 01.11.2023                  |
| 5                                                                                                  | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений          | Установить поручни в санитарно-гигиенических помещениях группы, рассчитанных для маломобильных граждан и в гигиенической комнате общего пользования                                                                                                                                                                                                                               | 01.12.2023                           | Кулакова Галина Петровна заведующий                                          | Установлены поручни в санитарно-гигиенических помещениях группы, рассчитанных для маломобильных граждан и в гигиенической комнате общего пользования                                                                                                                                                                                                                  | 01.11.2023                  |

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                  |            |                                     |                                                                                                                                                                                                                                              |            |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 6                                                                                | Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                                                                                                                                                                          | Назначить ответственного сотрудника за сопровождение инвалидов по слуху и зрению. Заключить договор с профильной организацией о предоставлении услуг сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика по запросу дошкольной организации. | 01.12.2023 | Кулакова Галина Петровна заведующий | Назначен ответственный сотрудник за сопровождение инвалидов по слуху и зрению. Заключен договор с профильной организацией о предоставлении услуг сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика по запросу дошкольной организации.                 | 01.11.2023 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                  |            |                                     |                                                                                                                                                                                                                                              |            |
| 7                                                                                | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,95% от общего числа опрошенных респондентов) | Включить в план работы производственные совещания, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. | 01.12.2023 | Кулакова Галина Петровна заведующий | Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (административная группа), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики | 25.05.2023 |
| 8                                                                                | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,81% от общего числа опрошенных респондентов)                                      | Включить в годовой план работы инструктаж, направленный на соблюдение сотрудниками дошкольной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников.                                                              | 01.12.2023 | Кулакова Галина Петровна заведующий | Включен в годовой план работы инструктаж, направленный на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников                                                                       | 25.05.2023 |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                  |            |                                     |                                                                                                                                                                                                                                              |            |
| 9                                                                                | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,81% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                               | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление и повышение имиджа образовательной организации: День открытых дверей, проведение совместных детско-родительских мероприятий, публикации в соцсетях.       | 01.12.2023 | Кулакова Галина Петровна заведующий | Включен в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей; участие в различных конкурсах, публикации в социальных сетях)                | 25.05.2023 |
| 10                                                                               | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,90% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                                                               | Провести опрос среди родителей (законных представителей) для определения необходимости организации дежурной группы. При наличии достаточного количества желающих, организовать дежурную группу в соответствии с Уставом МАДОУ    | 01.12.2023 | Кулакова Галина Петровна заведующий | Проведен опрос родителей о необходимости создания дежурной группы: желающих родителей посещать дежурную группу на платной основе, в соответствии с Уставом, не выявлено                                                                      | 25.05.2023 |
| 11                                                                               | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,81% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                            | Провести воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздник "Осень, золотая", "До свидания детский сад", детско-родительский турнир по шашкам соревнования).                                                  | 01.12.2023 | Кулакова Галина Петровна заведующий | Проведены мероприятия с участием родительской общности: мастер-классы, соревнования, совместные проекты.                                                                                                                                     | 25.05.2023 |

Заведующий

Г.П.Кулакова

