

Утверждаю заведующий

МАДОУ детский сад № 460

В.А. Соломенникова

01.2023г.



Порядок оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей в Консультационном центре «Согласие» на базе МАДОУ детский сад № 460.

Оказание услуг осуществляется Службой, оказывающей услугу получателю услуг на безвозмездной основе.

Конкретное содержание услуги (оказание психолого-педагогической, методической, консультационной помощи), формат (очное консультирование, консультирование по телефону, консультирование с использованием дистанционных технологий и др.) и продолжительность ее оказания определяется при обращении за получением Услуги, исходя из потребности ее получателя.

В случае если запрос получателя консультации лежит вне обозначенных рамок или выходит за пределы компетенции специалистов Центра, то консультант направляет получателя услуги в организации-партнеры проекта или, предоставляет контактную информацию государственных органов или организаций, в которые можно обратиться за помощью по данному вопросу. Информация с перечнем ключевых государственных органов и организаций, а также нормативно-правовые актов федерального, регионального и муниципального уровней, касающиеся образования детей, будут в электронной библиотеки, размещенной на компьютере специалиста Службы.

С целью получения консультации, получатель услуги может обратиться лично в Центр, позвонить по телефону Центра или записаться для получения услуги через электронную форму по ссылке <https://forms.gle/m9WGifxVAWKEipR88>.

Получателями услуги являются граждане различных категорий:

- родители (законные представители) детей от 0-3 лет;
- родители (законные представители) с детьми дошкольного возраста, не получающие услуги дошкольного образования в образовательной организации;
- родители (законные представители) детей дошкольного возраста, получающие услуги дошкольного образования в образовательной организации;
- родители (законные представители) детей дошкольного возраста с особыми образовательными потребностями, в том числе с ОВЗ и инвалидностью;
- граждане из неполных семей;
- многодетные семьи;
- граждане, желающие принять на воспитание ребенка, оставшегося без попечения родителей.

Получатели услуги получают услуги по собственному запросу, Центр не вправе навязывать получение услуги. Граждане обращаются за услугой по мере возникновения необходимости, и имеют право на получение более, чем одной услуги в течение календарного года.

Каждый получатель услуги имеет право на получение бесплатной услуги в рамках проекта.

Документы, определяющие круг получателей услуги, категории получателей услуги и права отдельной категории в рамках получения услуги размещаются на официальном сайте МАДОУ детский сад № 460, в составе которого создается КЦ «Согласие».

Для обеспечения деятельности Службы, будет разработан пакет локальных нормативных актов, описывающих порядок обращения за услугой, порядок получения услуги, устанавливающий максимальное время ожидания в очереди на получение услуги, определяющий категории получателей услуги, а также регламентирующий иные необходимые вопросы.