



УТВЕРЖДАЮ
К.В. Шевченко

ФИО

подпись

Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбург

(Город Екатеринбург, Приказ органа местного самоуправления (учреждение))

от 28.11.2022 № 2659/46/3

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ -
ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ХУДОЖЕСТВЕННО-ЭСТЕТИЧЕСКОМУ РАЗВИТИЮ**

ВОСПИТАНИКОВ № 165

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобрести переносной пандус для обеспечения беспрепятственного доступа в здание МАДОУ маломобильных граждан	01.12.2023	Кулакова Галина Петровна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания для маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов. Включить в план работы курсы повышения квалификации для педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов.	01.12.2023	Кулакова Галина Петровна заведующий		

3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить поручни при входе в группу и санитарно-гигиенических помещений, рассчитанных для маломобильных граждан	01.12.2023	Кулакова Галина Петровна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания для маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	01.12.2023	Кулакова Галина Петровна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Установить поручни в санитарно-гигиенических помещениях группы, рассчитанных для маломобильных граждан и в гигиенической комнате общего пользования	01.12.2023	Кулакова Галина Петровна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Назначить ответственного сотрудника за сопровождение инвалидов по слуху и зрению. Заключить договор с профильной организацией о предоставлении услуг сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика по запросу дошкольной организации.	01.12.2023	Кулакова Галина Петровна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в план работы производственные совещания, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	01.12.2023	Кулакова Галина Петровна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы инструктаж, направленный на соблюдение сотрудниками дошкольной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников.	01.12.2023	Кулакова Галина Петровна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление и повышение имиджа образовательной организации: День открытых дверей, проведение совместных детско-родительских мероприятий, публикации в соцсетях.	01.12.2023	Кулакова Галина Петровна заведующий		

10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,90% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести опрос среди родителей (законных представителей) для определения необходимости организации дежурной группы. При наличии достаточного количества желающих, организовать дежурную группу в соответствии с Уставом МАДОУ	01.12.2023	Кулакова Галина Петровна заведующий		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздник "Осень, золотая", "До свиданья детский сад", детско-родительский турнир по шашкам соревнования).	01.12.2023	Кулакова Галина Петровна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).